

Analisis Pengaduan Bulan Februari 2025

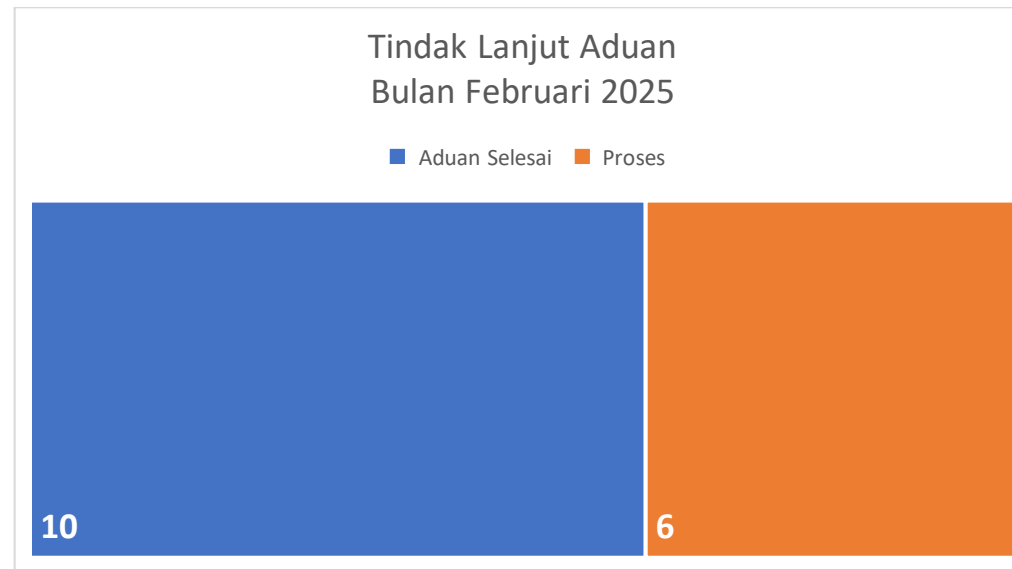


Diagram di atas menunjukkan perbandingan aduan yang telah selesai dan yang masih proses. Dari 16 aduan yang masuk, 10 Aduan Terselesaikan dan 6 masih dalam proses

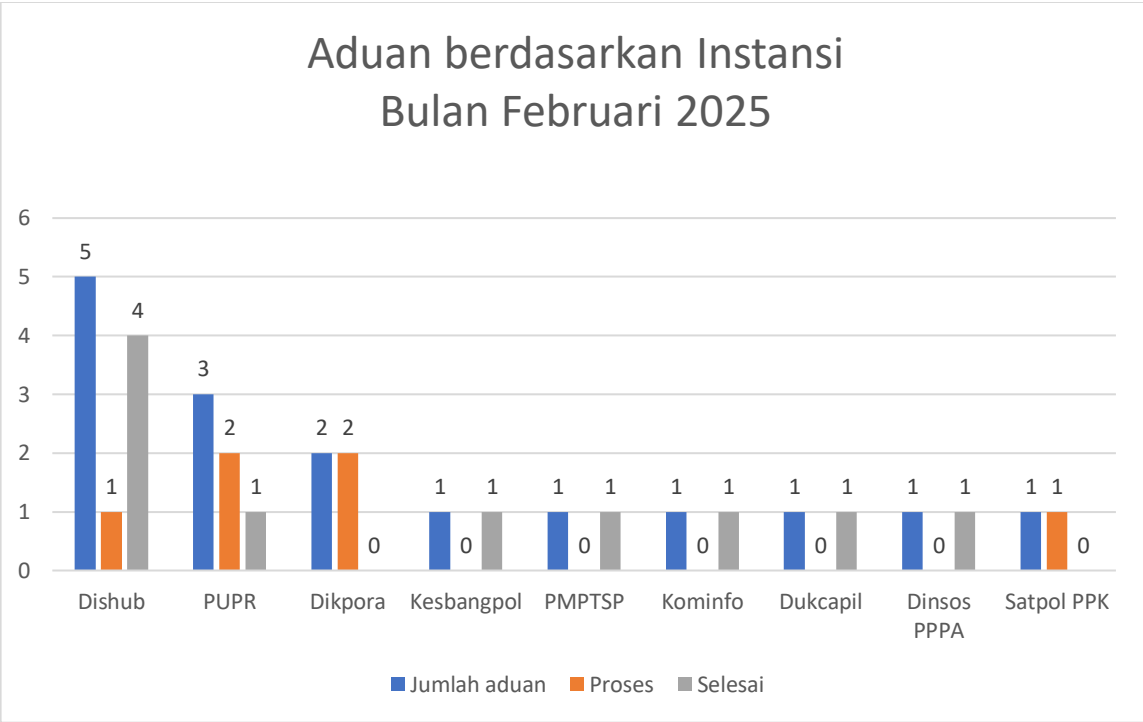
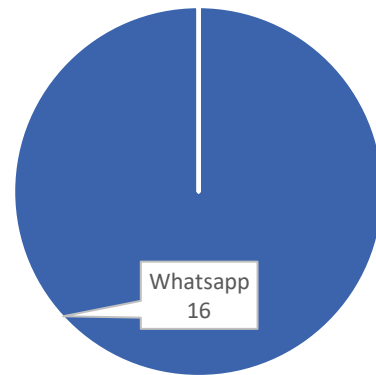


Diagram di atas menunjukkan perbandingan OPD/instansi yang mendapat aduan dari masyarakat. Selama periode Bulan februari 2025, OPD yang sering mendapatkan keluhan dan pertanyaan adalah Dishub sebanyak 5 aduan.



Kategori Sosial menjadi top aduan pada Bulan februari 2025. Pertanyaan/aduan terkait kategori Fasilitas Umum didominasi oleh lampu jalan yang mati di Beberapa wilayah di Kabupaten Trenggalek.

Jumlah Aduan berdasarkan Media Bulan Februari 2025



■ Whatsapp

Kesimpulan

Berdasarkan diagram di atas dapat disimpulkan bahwa pada Bulan februari 2025, media *Whatsapp* menjadi favorit masyarakat dalam melaporkan aduan/pertanyaan. Aduan melalui *Whatsapp Laporan* sebanyak 16 aduan. Untuk masalah terbanyak yang diadukan adalah terkait permasalahan Fasilitas Umum.